

**Pravidla spotřebitelské soutěže  
„Soutěž o voucher na dovolenou a kapesné s EuroPlatbou“**

Tento dokument (dále jen „pravidla“) představuje úplnou úpravu podmínek marketingové soutěže s názvem „Soutěž o dovolenou a kapesné?“ (dále jen „soutěž“).

1. Organizátor soutěže :

Společnost EasyChange s.r.o., se sídlem Jungmannova 747/28, 110 00, Praha 1, Česká republika, IČO: 290 44 570, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 162417 (dále jen „organizátor“).

2. Doba a místo konání soutěže :

**Organizátor vyhlašuje soutěž, která bude probíhat v době od 02.05.2024 do 30.05.2024** včetně (dále jen „doba trvání soutěže“) na území České republiky.

Soutěž je dostupná **na webových stránkách [www.europlatba.cz](http://www.europlatba.cz)** (dále jen „soutěžní webové stránky“).

Soutěžní webové stránky jsou také základním nástrojem komunikace organizátora s účastníky.

3. Podmínky účasti :

**Účastníkem soutěže může být pouze zletilá fyzická osoba s doručovací adresou v České republice, která dosáhla 18 let věku nejpozději první den trvání soutěže.**

Této soutěže se nemohou zúčastnit zaměstnanci organizátora či osoby jim blízké dle § 22 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

4. Průběh soutěže :

- a. Účastník se do soutěže zapojí tak, že v době konání soutěže :
- b. Navštíví soutěžní webové stránky organizátora;
- c. V soutěžním formuláři na těchto stránkách odpoví na 4 soutěžní otázky tak, že u každé z nich vybere jednu ze tří možností, přičemž jen jedna z možností je správná a všechny zodpovězené otázky budou mít správnou odpověď.
- d. V soutěžním formuláři uvede úplně a pravdivě požadované údaje: své jméno, příjmení, e-mail
- e. Soutěžní formulář odešle;
- f. Okamžikem doručení soutěžního formuláře organizátorovi je účastník zařazen do soutěže;
- g. Účastník se nemůže během doby trvání soutěže do soutěže zapojit opakovaně.

5. Výhry :

**Do soutěže je zahrnuta jedna výhra, která obsahuje voucher na zájezd dle vlastního výběru od společnosti KoTour, s.r.o., IČ: 068 08 522: , v hodnotě 7.000 Kč + 100 EUR v hotovosti od EasyChange, s.r.o., IČ: 290 44 570.**

Upřesnění výhry náleží výlučně organizátorovi.

Veškeré popisy a vyobrazení výhry v propagačních materiálech mají jen ilustrativní povahu.

## 6. Losování výherce :

Losování bude uskutečněno 31.05.2024 a výherce bude ještě týž den organizátorem vyhlášen na webových stránkách a informován e-mailem, který organizátorovi pro tyto účely poskytne.

O losování výherce bude vyhotoven písemný protokol.

Kromě výherce bude vylosován rovněž 1 náhradník, který nastoupí na místo vylosovaného účastníka v případě, že by vylosovaný účastník nesplnil veškeré podmínky stanovené těmito pravidly a byl v souladu s těmito pravidly ze soutěže vyloučen, tedy by se nestal výhercem.

Vítěz bude oznámen také v příspěvku na facebookovém profilu <https://www.facebook.com/europlatba.cz>.

**Do losování budou zařazeni všichni účastníci soutěže, kteří v daném soutěžním období v soutěžním formuláři na soutěžních webových stránkách správně zodpověděli všechny soutěžní otázky a uvedli v něm všechny požadované údaje.**

Zda odpověděl na soutěžní otázky správně, se účastník soutěže dozví z e-mailu, který mu bude zaslán bezprostředně po odeslání soutěžního formuláře.

**Losování výherce proběhne formou automatizovaného elektronického výběru a z losování bude pořízen také videozáznam.**

Do losování nebudou zařazeni účastníci soutěže, kteří (a) v soutěžním formuláři na soutěžních webových stránkách nezodpověděli správně všechny soutěžní otázky, nebo (b) v soutěžním formuláři neuvedli všechny požadované údaje, nebo (c) v soutěžním formuláři uvedli chybný nebo neplatný e-mail.

Pokud dojde k vylosování účastníka soutěže, u nějž se následně ukáže, že nesplnil některou z podmínek stanovených těmito pravidly, nebo že jím uvedené údaje v soutěžním formuláři na soutěžních webových stránkách nejsou pravdivé, jeho nárok na výhru zaniká a na jeho místo nastoupí náhradník.

V soutěži je tedy maximálně 1 výherce.

V případě, že do losování nebude zařazen žádný účastník nebo nesplní-li některý z výherců ani jeho náhradník všechny podmínky soutěže stanovené těmito pravidly a budou ze soutěže vyloučeni, tedy se nestanou výhercem, není výhercem žádný z účastníků soutěže a výhra nebude nikomu předána.

## 7. Oznámení výher :

Účastník soutěže, který bude vylosován jako výherce, bude o výhře informován organizátorem nejpozději týž den, kdy se konalo losování, a to s využitím jeho kontaktních údajů uvedených v soutěžním formuláři, který vyplnil na soutěžních webových stránkách.

Případný náhradník za vylosovaného účastníka, který se nestal výhercem, bude o svém vylosování a nahrazení původně vylosovaného výherce, který nesplnil veškeré podmínky stanovené těmito pravidly, informován stejným způsobem, a to v přiměřené době poté, co dojde k vyloučení původně vylosovaného účastníka soutěže, který se nestal výhercem z důvodu, že nesplnil veškeré podmínky stanovené těmito pravidly.

Výhra bude výherci, popř. náhradníkovi předána osobně nebo oboustranně domluvenou formou, nejpozději však do 30 dnů od uplynutí doby trvání soutěže, a to v sídle společnosti EasyChange s.r.o., Jungmannova 747/28, 110 00, Praha 1, z rukou generálního ředitele EasyChange s.r.o.

## 8. Další důležité podmínky soutěže :

Účastník se nesmí soutěže účastnit nijak spekulativně či narušovat rovnost, transparentnost a férovost soutěže; v případě zjištění takového jednání je organizátor oprávněn účastníka ze soutěže vyřadit, a to bez povinnosti prokazování důvodů takového rozhodnutí.

Výherce není oprávněn požadovat na místo výhry jakékoli jiné plnění.

Organizátor tímto není vůči účastníkům soutěže jinak zavázán a tito nemají nárok na jakákoli jiná plnění z jeho strany, než jsou uvedena v těchto pravidlech nebo než vyplývají z platných právních předpisů.

Organizátor neodpovídá za nedoručení, ztrátu, ani poškození výher, ani za jakoukoliv újmu, kterou účastníci soutěže či další osoby případně utrpí v souvislosti s účastí v soutěži nebo s užitím získané výhry.

Nárok na výhru ze soutěže nemůže účastník soutěže převést na jiného účastníka soutěže nebo na třetí osobu.

Účastí v této soutěži dává účastník soutěže souhlas s tím, že v případě získání výhry může být jeho jméno, prvé písmeno příjmení a obec, ve které je jeho doručovací adresa, zveřejněna na webu <https://www.easychange.cz> a u facebookového příspěvku věnovanému soutěži: <https://www.facebook.com/europlatba.cz>.

Organizátor je oprávněn posoudit splnění všech podmínek pro účast v soutěži.

O jakýchkoli reklamacích či námitkách rozhoduje s konečnou platností organizátor. Organizátor si vyhrazuje právo soutěž zkrátit, odložit, přerušit nebo zrušit jednostranně změnit nebo doplnit její pravidla (včetně například změny výhry) po celou dobu jejího trvání, a to tak, že změnu oznámí na soutěžních webových stránkách.

Na soutěžních webových stránkách jsou vždy k dispozici platná a úplná pravidla.

## 9. Zpracování osobních údajů

Osobní údaje účastníka soutěže, v rozsahu jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo a doručovací adresa (dále jen „osobní údaje“) budou zpracovávány organizátorem, společností EasyChange s.r.o., jako správcem osobních údajů v souvislosti s účastí účastníka v soutěži, a to za účelem vylosování a určení výherce soutěže, kontaktování výherce a spojení organizátora s výhercem, a rovněž za účelem uveřejnění osoby výherce na soutěžních webových stránkách.

Každý účastník soutěže uděluje organizátorovi, společnosti EasyChange s.r.o., doručením soutěžního formuláře organizátorovi, výslovný souhlas, aby ve znění zákona č. 101/2000 Sb. a ve znění zákona č. 110/2019 Sb., v souladu s Nařízením EP a RE č. 2016/679, v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volným pohybem osobních údajů, zpracovával po dobu trvání soutěže, včetně doby vylosování výherce soutěže a předání ceny výherci, a pod dobu 60 dnů po skončení soutěže, v souvislosti s plněním práv a povinností podle těchto pravidel, veškeré osobní údaje všech účastníků soutěže.

Právním základem pro zpracování osobních údajů v rámci této soutěže je čl. 6 odst. 1 písm.b) Nařízení EP a RE č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Poskytnutí osobních údajů, souhlas se zpracováním osobních údajů a souhlas s předáním osobních údajů je smluvním požadavkem organizátora pro účast v soutěži, a tedy bez jeho splnění se nemůže účastník této soutěže zúčastnit.

Osobní údaje výherce soutěže budou z důvodu případné kontroly organizace a pravidel soutěže ze strany dozorových orgánů, pro účely deklarace splnění všech práv a povinností organizátora, i pro případné uplatnění právních nároků organizátora, archivovány po dobu 3 let od skončení soutěže.

Zpracování osobních údajů každého účastníka soutěže probíhá automatizovaně i manuálně, a to v elektronické i listinné podobě.

Osobní údaje každého účastníka soutěže, se souhlasem každého účastníka doručení soutěžního formuláře organizátorovi, jsou zpracovávány přímo organizátorem, společností EasyChange s.r.o..

Zpracovatelem osobních údajů každého účastníka soutěže, se souhlasem každého účastníka doručení soutěžního formuláře organizátorovi, mohou být dále doručovatelské subjekty, dodavatelé IT služeb, účetní, daňoví a právní poradci.

Všichni zpracovatelé osobních údajů jsou smluvně zavázáni s osobními údaji účastníků nakládat důvěrně, řádně a v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů.

Účastník soutěže má dle platných právních předpisů jednotlivá práva vztahující se k osobním údajům, k jejich zpracování a k nakládání s nimi, a to zejména právo být informován, tedy právo na poskytnutí jasných, transparentních a jednoduše srozumitelných informací o tom, jak jsou osobní údaje na základě jeho souhlasu používány a dále o právech, která může uplatnit:

(a) Právo přístupu, tedy právo získat přístup k osobním údajům (pokud jsou skutečně zpracovávány) a k určitým dalším informacím, přičemž tímto postupem se účastník soutěže může dozvědět a může si ověřit, že jsou jeho osobní údaje využívány v souladu s právními předpisy;

(b) Právo na opravu, tedy právo, aby osobní údaje účastníka soutěže byly opraveny, budou-li nepřesné nebo neúplné;

(c) Právo výmazu, tedy právo být zapomenut, čímž se myslí právo požádat o výmaz nebo odstranění osobních údajů v případě, kdy organizátor soutěže či jiný oprávněný subjekt již nemá podstatný důvod je nadále používat, nicméně toto není obecné právo na vymazání, kdy z práva výmazu existují výjimky;

(d) Právo na omezení zpracování, tedy právo omezit další užívání osobních údajů, kdy v případě omezení zpracování mohou být osobní údaje dále ukládány, avšak nesmí být dále používány;

(e) Právo na přenositelnost údajů, tedy právo účastníka soutěže získat a dále používat osobní údaje pro vlastní účely u různých poskytovatelů služeb;

(f) Právo podávat námítky vůči zpracování;

(g) Právo podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem 170 00 Praha 7, Pplk. Sochora 27, elektronická podatelna: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz), stížnost na způsob, jakým je nakládáno s osobními údaji nebo jak probíhá jejich zpracování.

Na základě žádosti účastníka soutěže je organizátor soutěže, společnost EasyChange s.r.o., povinen poskytovat účastníkovi soutěže informace bezplatně, ovšem s výjimkou případů, kdy jsou jeho požadavky zcela zjevně nepodložené nebo nadbytečné (zejména pro jejich opakovanou povahu).

V takovém případě je možné účtovat přiměřený poplatek (s ohledem na administrativní náklady spojené s poskytnutím informací nebo komunikací nebo

provedením požadovaného úkonu) nebo na základě takových požadavků odmítnout jednat.

Účastník soutěže je jako subjekt ochrany osobních údajů oprávněn uplatnit svá výše uvedené práva přes kontaktní formulář na webových stránkách <https://www.easychange.cz/ochrana-osobnich-udaju/1124.html>.